

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

Zarząd spółki wyznaczył osobę odpowiedzialną za nadzór nad realizacją standardów ochrony małoletnich:
Bożena Sersan

Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez członków personelu Przychodni lekarskiej Rejon Numer 1 jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie. Personel przychodni traktuje dziecko z szacunkiem oraz w miarę możliwości uwzględnia jego potrzeby.

Uznajemy szczególną rolę pracowników ochrony zdrowia w identyfikacji przemocy wobec dzieci, reagowaniu na nią i zapewnieniu dziecku bezpieczeństwa. Realizując te cele, personel Przychodni lekarskiej Rejon Numer 1 działa w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych oraz swoich kompetencji.

1. Małoletni ma prawo, aby rodzice lub opiekunowie towarzyszyli mu podczas udzielania świadczeń medycznych zawsze, gdy tego potrzebuje
2. W komunikacji z osobami małoletnimi należy zachowywać cierpliwość, szacunek.
3. Personel powinien używać języka zrozumiałego dla osoby małoletniej, adekwatnie do wieku i sytuacji.
4. Osoba małoletnia ma prawo do informacji - osoba udzielająca świadczeń zobowiązana jest się przedstawić, wyjaśnić w sposób przystępny na czym polega procedura, co będzie się działo.
5. Należy upewnić się, że małoletni wie o możliwość zadawania pytań personelowi
6. Należy zwracać się do małoletniego w formie przez niego preferowanej
7. Małoletni ma prawo do poszanowania intymności: podczas badania odsłaniaj ciało partiami, podczas wykonywania badania musi być obecny rodzic/opiekun.
8. Kontakt fizyczny z małoletnim niezwiązany z udzielaniem świadczeń medycznych może się odbyć tylko za wyraźną zgodą małoletniego - nim przytulisz, pogłaszczesz, itd. należy zapytać o zgodę
9. Należy zachować szczególną ostrożność wobec dzieci, które doświadczyły nadużyć i krzywdzenia w tym seksualnego, fizycznego bądź zaniedbania.
10. Jeżeli personel podejrzewa lub widzi, że osobie małoletniej dzieje się krzywda - należy reagować: zwrócić uwagę słownie, w zależności od stopnia ciężkości sytuacji uruchomić odpowiednie procesy.

Kompetencje personelu

1. Członkowie personelu Przychodni lekarskiej Rejon Numer 1 posiadają odpowiednią wiedzę i w ramach wykonywanych obowiązków zwracają uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia dzieci.
2. Personel Przychodni lekarskiej Rejon Numer 1 monitoruje sytuację i dobrostan dziecka.
3. W przypadku zidentyfikowania czynników ryzyka krzywdzenia dziecka personel Przychodni lekarskiej Rejon Numer 1 podejmuje działania profilaktyczne w zakresie swoich kompetencji i możliwości, np. podejmuje rozmowę z opiekunami, prowadzi edukację

zdrowotną, przekazuje informacje na temat dostępnej oferty wsparcia i motywuje do szukania dla siebie pomocy. Podjęte kroki należy odnotować w dokumentacji dziecka.

4. W sytuacji opisanej w punkcie 3, personel Przychodni lekarskiej Rejon Numer 1 omawia sytuację z przełożonym oraz osobą odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletnim.

Celem wprowadzenia standardów ochrony dzieci w Przychodni lekarskiej Rejon Numer 1 jest:

- o Zapewnienie wszystkim dzieciom ochrony przed krzywdzeniem i ustalenie procedur udzielania im wsparcia.
- o Zapewnienie wszystkim pracownikom niezbędnych informacji i kompetencji, aby umożliwić im wywiązanie się z obowiązków w zakresie dbałości o dobro dziecka i ochrony dzieci przed przemocą.
- o Zapewnienie dzieciom oraz ich rodzicom lub opiekunom niezbędnych informacji na temat zasad obowiązujących w podmiocie oraz możliwości uzyskania wsparcia w sytuacji podejrzenia, że dziecko doświadcza krzywdzeń

Zasady dobrych relacji dorosły-dziecko – wersja dla dzieci

Jesteś naszym pacjentem – to znaczy, że dbamy o to, abyś był/a zdrowy/zdrowa i dobrze się rozwijał/rozwijała.

W naszej przychodni pracują:

- Pediatrzy, czyli lekarz/lekarka zajmujący się dziećmi.
- Lekarz medycyny rodzinnej, lekarze POZ, czyli lekarz/lekarka, która leczy nie tylko Ciebie, ale także Twoich rodziców i dziadków – ma pod opieką całą rodzinę!
- Pielęgniarki rodzinne – która jeśli tego potrzebujesz, odwiedzi Cię w domu, może dawać leki, robić zastrzyki, zmieniać opatrunki i sprawdzać, czy leczenie przebiega prawidłowo, wytłumaczy Ci jak dbać o zdrowie, a także może przekazać wiele ważnych informacji Twojej Mamie lub Twojemu Tacie.

W naszej pracy kierujemy się różnymi zasadami i nie wszystkie dotyczą tylko leczenia. Te, które czytasz, są skierowane do dzieci. Wyjaśnimy Ci w nich, co będziemy robić, abyś czuł/a się dobrze jako nasz pacjent.

- Możesz nam powiedzieć jak lubisz, żeby się do Ciebie zwracać.
- Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to spytać.
- Masz prawo do tego, żebyśmy cię uważnie wysłuchali.
- Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega Twoje leczenie, w jaki sposób przebiegać ma zabieg lub diagnostyka, a chcesz się tego dowiedzieć – pytaj śmiało! Postaramy się to wyjaśnić.
- Chcemy szanować Twoje uczucia i potrzeby. Jeżeli czegoś się boisz, odczuwasz ból, jest ci niewygodnie, albo nie podoba Ci się coś w przychodni - powiedz nam o tym.
- Jeżeli potrzebujesz czegoś np. trzymania przez mamę za rękę, czy przytulenia możesz o tym powiedzieć. Na badanie możesz zabrać ulubioną przytulankę.
- Wytłumaczmy ci na czym polega badanie i w jego trakcie będziemy opowiadać, co robimy. Obiecujemy, że będzie tak delikatne, jak to możliwe. Możesz powiedzieć, jeżeli zabol.
- Będziemy starali się pytać Cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.
- Będziemy szanować Twoją prywatność. W gabinecie obecne są tylko niezbędne osoby. Powiedz nam, jeśli chcesz, aby badanie odbyło się za parawanem.

O czym jeszcze warto wiedzieć:

- Jeżeli wydarzyło się coś, co Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył Twoje granice, możesz o tym powiedzieć pracownikowi medycznemu (np. lekarzowi, pielęgniarce, rejestratorce) i poprosić o pomoc. Postaramy się rozwiązać ten problem w taki sposób, abyś był/a bezpieczny/a.
- Czasem jesteśmy zabiegani i zmęczeni, możemy nie mieć czasu, aby z Tobą dłużej porozmawiać, bo czekają na nas dzieci, które pilnie potrzebują naszej pomocy. Prosimy, nie zniechęcaj się. W takiej sytuacji postaramy się wskazać Ci kogoś, kto będzie mógł odpowiedzieć na Twoje pytania i zaopiekować się Twoim problemem.

Pełna informacja dostępna w rejestracji Poradni.

Ujawnienie krzywdzenia

W sytuacji ujawnienia krzywdzenia przez dziecko należy stworzyć mu możliwość wypowiedzenia się, przedstawienia swojego zdania/opinii, pamiętając, że może to być dla dziecka pierwsza i jedyna rozmowa (dziecko może już nie podjąć więcej prób poszukiwania wsparcia). Szczególnie ważne jest, by:

- a) wyrazić swoją troskę poprzez deklarację, że się dziecku wierzy;
- b) zapewnić dziecko, że dobrze uczyniło podejmując rozmowę o doznanej krzywdzie;
- c) wyjaśniać dziecku, że nie jest winne zaistniałej sytuacji;
- d) jednoznacznie negatywnie ocenić każdą formę przemocy, dając wyraźny sygnał, że jest ona niedopuszczalna i należy jej zapobiegać/powstrzymać;
- e) należy odpowiednio poinformować dziecko, kto i jak zajmie się sprawą, w tym udzielić mu informacji, że podjęte zostaną działania zapewniające mu bezpieczeństwo.

Gdzie można zasięgnąć pomocy: oto lista instytucji, do których można skierować rodzica potrzebującego wsparcia dla dziecka i siebie

Lokalne ośrodki pomocy społecznej – oprócz wsparcia ekonomicznego, prawnego, mieszkaniowego, rzeczowego itd. wiele ośrodków oferuje również warsztaty podnoszenia umiejętności wychowawczych, kursy kompetencji rodzicielskich czy zajęcia w ramach „Akademii rodziców”. W OPS-ie istnieje ponadto możliwość uzyskania pomocy asystenta rodziny (na wniosek rodziców), a także zawnioskowania o asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnością, jeśli rodzina posiada pod opieką dziecko z orzeczeniem o niepełnosprawności. Dla wielu rodzin możliwość uzyskania wsparcia asystenckiego jest tym, co ratuje dziecko i rodzinę przed trwałym kryzysem! Pomoc OPS-u jest nieodpłatna.

Ośrodki interwencji kryzysowej – placówki prowadzone przez powiaty. Oferują pomoc osobom, które doświadczają trudnej sytuacji życiowej i braku równowagi psychicznej na skutek m.in.: śmierci bliskiej osoby, choroby własnej, dziecka czy innej bliskiej osoby, rozvodu/rozstania, konfliktów w rodzinie, zagrożenia przemocą. W ośrodku prowadzone jest poradnictwo psychologiczne, interwencja kryzysowa, krótkoterminowa psychoterapia, organizowane są warsztaty i grupy wsparcia. Pomoc OIK-u jest nieodpłatna.

Poradnie psychologiczno-pedagogiczne – świadczą pomoc diagnostyczną i konsultacyjną, organizują kursy psychoedukacyjne i podnoszące kompetencje rodzicielskie (np. szkoła dla rodziców, warsztaty pozytywnej dyscypliny, warsztaty dla rodziców dzieci z ADHD). Pracują w nich zespoły orzecznicze, umożliwiające uzyskanie orzeczenia o potrzebie kształcenia specjalnego, wczesnego wspomagania rozwoju, indywidualnego toku nauczania itd. Pomoc PPP jest bezpłatna.

Specjalistyczne poradnie rodzinne – publiczne ośrodki świadczące pomoc psychologiczną i wsparcie dla par i rodzin. Udzielają konsultacji indywidualnych i rodzinnych, prowadzą psychoterapię dzieci i dorosłych, organizują warsztaty i grupy dla rodziców. Pomoc SPR jest bezpłatna.

Ośrodki wczesnej interwencji – oferują kompleksową, skoordynowaną, wielospecjalistyczną pomoc dzieciom do lat 7 oraz ich opiekunom (w zakresie opieki nad dzieckiem). OWI działają w ramach NFZ, potrzebne jest skierowanie od lekarza. W OWI dziecko może liczyć na m.in.: terapię wczesnego wspomagania rozwoju, fizjoterapię, zajęcia logopedyczne i inne. OWI oferują pomoc dzienną i bezpłatną.

Ośrodki wsparcia dziennego (dawniej „światlice środowiskowe”) – pobyt dziecka w takim ośrodku trwa kilka godzin (głównie po lekcjach), jest bezpłatny i dobrowolny, a oferta kierowana jest przede wszystkim do rodzin borykających się z trudnościami wychowawczo- opiekuńczymi, które wychowują dzieci w wieku szkolnym. W ośrodkach wsparcia dziennego dzieci mogą otrzymać posiłek, pomoc w odrabianiu lekcji, uczestniczyć w zajęciach socjoterapeutycznych, kompensacyjnych i innych.

Środowiskowe centra zdrowia psychicznego dla dorosłych oraz środowiskowe centra zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży – oferują wsparcie dla dzieci oraz rodziców doświadczających kryzysu psychicznego i trudności rodzicielskich w formie indywidualnej, grup terapeutycznych i warsztatów. Centra działają w ramach NFZ.

Centra pomocy dzieciom – są to miejsca, w których dzieci pokrzywdzone przestępstwem oraz ich opiekunowie otrzymują pod jednym dachem kompleksową i interdyscyplinarną pomoc.

Oznacza to, że sprawę dziecka, które trafi pod opiekę centrum, prowadzi od początku do końca grupa tych samych profesjonalistów. Na spotkaniach zespołu interdyscyplinarnego wspólnie podejmują decyzję, jakiego rodzaju wsparcia potrzebuje dziecko i jego opiekunowie. Strategię pomocy realizują – na ile jest to możliwe – pracownicy placówki: psycholodzy, lekarze, pracownik socjalny. Odbywa się tu również przesłuchanie sądowe dziecka, jeśli jest to potrzebne. Mapę tych miejsc znajdziesz na stronie: <https://centrapomocydzieciom.fdds.pl/>.

Ogólnopolskie i lokalne organizacje pozarządowe zajmujące się wspieraniem rodziców i dzieci. Warto zachęcić rodziców, aby sprawdzili i poszukali oferty dla siebie. Wśród dostępnych możliwości są między innymi: grupy wsparcia (dla rodziców małych dzieci, dla rodziców w żałobie, dla rodziców dzieci z niepełnosprawnością itd.), konsultacje i terapie psychologiczne, warsztaty i zajęcia psychoedukacyjne dla rodziców, warsztaty dla dzieci, punkty przedszkolne i wiele innych. Szereg organizacji oferuje wsparcie bezpłatnie.

Lista kontaktów do instytucji i organizacji pomocowych działających w otoczeniu podmiotu

Nazwa instytucji/organizacji	Dane kontaktowe
Ośrodek pomocy społecznej	Świętochłowice ul.Katowicka 35 tel.32 245 51 04
Ośrodek interwencji kryzysowej	Świętochłowice ul.Zubrzyckiego 36 tel.32 3452165
Poradnie psychologiczno - pedagogiczne	Świętochłowice ul. Sądowa 1 tel.32/2454910
Ośrodek wczesnej interwencji	Chorzów ul. Czysa 7 Tel.32/2461162
Ośrodek wsparcia dziennego	Świętochłowice ul.Katowicka 35 tel.32 245 51 04

Pełna informacja dostępna w rejestracji Poradni

SCHEMAT INTERWENCJI PODCZAS PODEJRZENIA KRZYWDZENIA OSOBY MAŁOLETNIEJ PRZEZ RODZICA LUB OPIEKUNA

W przypadku podejrzenia, że osoba małoletnia

doświadcza przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego i/lub zagrożone jest jego życie:

1. Zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby podejrzanego o krzywdzenie
2. Zawiadom policję numer: 112 lub 997
3. Powiadom przełożonego
4. Powiadom niekrzywdzącego rodzica lub opiekuna osoby małoletniej

doświadcza przemocy domowej i/lub jest jej świadkiem:

1. Rozpocznij procedurę Niebieskiej Karty przez wypełnienie formularza Niebieskiej Karty-A
2. W przypadku podejrzenia, że opuszczenie przez osobę małoletnią placówki w towarzystwie rodzica lub opiekuna godzi w dobro dziecka, w tym zagraża jego bezpieczeństwu należy uniemożliwić oddalenie się dziecka i niezwłocznie wystąpić do sądu rodzinnego o wydanie odpowiednich zarządzeń opiekuńczych

doświadcza zaniedbania potrzeb życiowych lub doszło do innego zagrożenia dobra osoby małoletniej, a także gdy zachowanie rodziców lub opiekunów nie stanowi przemocy domowej lub nie jest jasne jak je zakwalifikować - należy wystąpić do sądu rodzinnego właściwego ze względu na miejsce zamieszkania osoby małoletniej z wnioskiem o wgląd w sytuację osoby małoletniej

SCHEMAT INTERWENCJI PODCZAS PODEJRZENIA KRZYWDZENIA OSOBY MAŁOLETNIEJ PRZEZ OSOBY TRZECIE

np. pracownicy, osoby przebywające na terenie placówki oraz inne osoby mające kontakt z dzieckiem

W przypadku podejrzenia, że osoba małoletnia

doświadcza przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego i/lub zagrożone jest jego życie:

1. Zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby podejrzanego o krzywdzenie
2. Zawiadom rodzica lub opiekuna osoby małoletniej
3. Zawiadom policję numer 112 lub 997
4. Powiadom przełożonego

pokrzywdzone jest innymi typami przestępstw:

1. Zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby podejrzanego o krzywdzenie
2. Zawiadom rodzica lub opiekuna osoby małoletniej
3. Zawiadom przełożonego
4. Poinformuj na piśmie policję lub prokuraturę składając zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa

doświadcza innej formy krzywdzenia, niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę (np. jednorazowo doświadcza przemocy fizycznej: klapsy, popychanie lub jednorazowo doświadcza przemocy psychicznej: poniżanie, dyskryminacja, ośmieszanie).

1. Zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby naruszającej jego godność
2. Zawiadom przełożonego oraz rodzica lub opiekuna osoby małoletniej
3. Zwróć uwagę osobie naruszającej godność dziecka werbalnie, np. "W tej przychodni traktujemy dzieci z należyty szacunkiem i obowiązuje to wszystkich dorosłych."

SCHEMAT INTERWENCJI PODCZAS PODEJRZENIA KRZYWDZENIA OSOBY MAŁOLETNIEJ PRZEZ OSOBĘ NIELETNIA

czyli taką, która nie ukończyła 17 roku życia (tzw. przemoc rówieśnicza)

W przypadku podejrzenia, że osoba małoletnia

doświadcza ze strony innego dziecka przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego i/lub zagrożone jest jego życie:

1. Zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby podejrzanego o krzywdzenie
2. Zawiadom policję numer 112 lub 997
3. Zawiadom rodziców lub opiekunów obojga dzieci
5. Powiadom przełożonego

doznaje innej formy krzywdzenia, niż popełnienie przestępstwa ze strony innego dziecka:

1. Zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby podejrzanego o krzywdzenie
2. Zawiadom rodziców lub opiekunów obojga dzieci.
3. Należy wystąpić do sądu rodzinnego właściwego ze względu na miejsce zamieszkania o wgląd w sytuację dziecka krzywdzącego

doświadcza innej formy krzywdzenia, niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę (np. jednorazowo doświadcza przemocy fizycznej: klapsy, popychanie lub jednorazowo doświadcza przemocy psychicznej: poniżanie, dyskryminacja, ośmieszanie).

4. Zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby naruszającej jego godność
5. Zawiadom przełożonego oraz rodzica lub opiekuna osoby małoletniej
6. Zwróć uwagę osobie naruszającej godność dziecka werbalnie, np. "W tej przychodni traktujemy dzieci z należytych szacunkiem i obowiązuje to wszystkich dorosłych."

Pełna informacja dostępna w rejestracji Poradni

